

## **Anexa 5**

### **Reguli de utilizare a serviciului.**

#### **1. Introducere**

1.1 Aceste reguli de utilizare a rețelei și serviciilor sunt valabile pentru toți clienții Furnizorului sau alte terțe părți care folosesc rețeaua Furnizorului ca mediu de comunicare. Furnizorul nu tolerează nici un abuz direct sau indirect prin folosirea rețelei sale chiar dacă este originat de la Clienți, sau orice terță parte ce folosește rețeaua Furnizorului ca mediu de comunicare.

1.2 Furnizorul crede că eliminarea SPAM-ului și a abuzurilor vor rezulta într-un Internet mai ieftin, mai bun și mai eficient pentru clienții săi.

#### **2. Definiții**

2.1 Furnizorul definește ca abuz sau folosirea ilegală a rețelei:

- Orice e-mail comercial (comunicare comercială prin intermediul poștei electronice) ce este trimis către o adresă ce nu a cerut și confirmat în mod expres dorința de a primi astfel de mesaje. E-mail-urile comerciale includ și nu se limitează la: reclame, sondaje de opinie, oferte promoționale, etc. Aceste tipuri de mesaje sunt denumite "Unsolicited Broadcast Email"/ "Unsolicited Comercial Email" și vor fi referite în continuare ca SPAM.
- Generarea unui trafic neobișnuit de mare cu scopul de a supraîncărca conexiunea unui server sau a unui utilizator internet sau pentru a epuiza resursele serverelor blocând access-ul utilizatorilor legitimi. Acest tip de abuz va fi definit în continuare ca "flood".
- Orice activitate ce are ca scop accesul, obținerea și/sau modificarea de informații/resurse ce nu au un caracter public. Aceste tipuri de activități includ, fără a se limita la acestea: exploatarea breșelor de securitate pe alte calculatoare conectate la Internet, căutarea (scanarea) după breșe de securitate a unor calculatoare neconectate la Internet, folosirea de servicii tip "proxy" fără acordul proprietarului acestor servicii.
- Transmiterea, distribuția și stocarea de materiale ce violează legile în vigoare, sunt protejate prin copyright, marcă de comerț, de fabrică sau de serviciu, sau orice alt drept de proprietate intelectuală fără autorizațiile necesare, fără a se limita doar la acestea.
- Transmiterea, distribuția și stocarea de materiale obscene, discriminatorii, rasiste sau care violează legile de control al exportului în vigoare.

#### **3. Reguli Furnizor**

3.1 Rețeaua Furnizorului poate fi folosită de către clienții săi pentru a se conecta la alte rețele și utilizatorii rețelei Furnizorului înțeleg că trebuie să se conformeze tuturor regulilor de utilizare a acestor rețele. Clienții înțeleg că Furnizorul nu poate avea controlul informației care circulă prin rețeaua Furnizorului. Orice supraîncărcare a rețelei Furnizorului va fi considerată o folosire neautorizată a rețelei Furnizorului și este de aceea interzisă. În mod similar, folosirea de "IP multicast" fără permisiunea Furnizorului este interzisă.

3.2 Clienților sau oricăror terți care folosesc rețeaua Furnizorului, le este interzis și nu trebuie să permită la rândul lor, să folosească rețeaua Furnizorului pentru a trimite SPAM-uri și de a abuza de ea. În cazul în care se trimit e-mail-uri în masă, expeditorii trebuie să păstreze date ce atestă aprobarea fiecărui destinatar de a primi astfel de mesaje înainte ca mesajele să fie trimise. Dacă astfel de dovezi nu există Furnizorul poate considera după propria sa apreciere, că aprobarea nu a fost obținută și va considera abuzivă utilizarea rețelei. Furnizorul nu este responsabil pentru conținutul nici unui mesaj, indiferent dacă mesajul a fost trimis de către un client al său.

3.3 Clienții sunt responsabili ca ei, clienții lor și partenerii lor să respecte aceste reguli de utilizare. Clienții vor fi răspunzători pentru toate abuzurile făcute de ei și de clienții sau partenerii lor, prin legătura lor la rețeaua Furnizorului.

3.4 Orice încercare de violare a securității rețelei sau de abuz sunt interzise. Furnizorul va investiga plângerile legate de aceste incidente și va coopera cu instituțiile legale pentru detectarea cauzelor și autorilor acestor incidente. Dacă Furnizorul primește o plângere, îndreptată către un Client al său (client al unui client, partener al unui client), acesta va fi trimisă către Client pentru a fi rezolvată. Dacă într-un interval de 24 de ore nu se primește nici un răspuns care să indice că problema a fost rezolvată, Furnizorul poate bloca traficul spre/de la adresa/adresele IP implicate în plângere până când Furnizorul este convins că problema s-a rezolvat și că s-au luat măsuri de precauție pentru a preveni incidentele viitoare. Furnizorul poate bloca traficul către IP-urile implicate în plângere, sau către toate IP-urile clientului, până este convins că s-au luat măsuri de siguranță de către Client pentru a nu se mai repeta incidentele.

3.5 Clienților, care folosesc legătura la rețeaua Furnizorului pentru activități ce încalcă prevederile prezentei anexe li se poate suspenda serviciul furnizat pe o perioadă nedeterminată cu o notificare de 1(una) oră înainte sau imediat, fără notificare, în funcție de gravitatea problemei. Dacă serviciul este oprit imediat, Furnizorul va încerca să contacteze Clientul cât mai curând posibil, pentru a-l informa despre situația apărută.

3.6 Clienții ce administrează un domeniu Internet au obligația de a configura două căsuțe poștale: [postmaster@domeniu.ro](mailto:postmaster@domeniu.ro) și [abuse@domeniu.ro](mailto:abuse@domeniu.ro). Mesajele trimise către aceste adrese trebuie citite de persoane în măsură să ia decizii pentru soluționarea problemelor raportate. De asemenea toți Clienții sunt obligați să anunțe Furnizorul care sunt persoanele ce pot lua măsuri ca altfel de probleme să nu se mai întâmple.

3.7 În anumite cazuri, Furnizorul poate bloca traficul spre/dinspre anumite IP-uri ce nu fac parte din rețeaua sa, dacă se consideră că acele IP-uri sunt folosite pentru a distribui SPAM, sunt "open relay" sau sunt folosite pentru a obține acces la resurse ce nu au caracter public. În aceste cazuri nici un Client nu va mai putea trimite / primi trafic de la acele adrese.

3.8 Furnizorul nu discută decât cu Clienții săi direcți. Este răspunderea Clientului de a discuta cu clienții săi pentru a rezolva problemele apărute.

3.9 Clientul are obligația :

a) Să nu răspundă la cereri ARP venite din rețeaua Furnizorului pentru alte adrese IP decât cele alocate de către Furnizor. În acest scop Clientul este obligat:

- Să nu seteze pe interfețele direct conectate la rețeaua Furnizorului alte adrese IP decât cele alocate și comunicate de către Furnizor. În această categorie intră și adresele IP folosite de către Client în rețeaua locală și care nu sunt separate printr-un echipament Layer 3 (router) de rețeaua Furnizorului.
- Să nu activeze pe nici o interfață direct conectată cu rețeaua Furnizorului opțiunea "proxy – arp" și o va dezactiva pe echipamentele care o au activată în mod implicit (de exemplu routerele marca Cisco).

b) Să nu răspundă la cereri de tipul BOOTP, DHCP și alte cereri de configurare venite din rețeaua Furnizorului. În acest scop, dacă se folosesc astfel de servicii pentru rețeaua locală a Clientului, ele trebuie dezactivate pe interfața direct conectată la rețeaua Furnizorului.

c) Să nu trimită spre rețeaua Clientului cereri de modificare a rutelor pentru alte adrese IP decât cele alocate de către Furnizor sau aparținând Clientului. În acest scop, nu se vor activa și folosi pe interfața direct conectată la rețeaua Furnizorului, protocoale de anunțare dinamică a rutelor, altele decât cele convenite cu Furnizorul, și se vor dezactiva protocoalele de tip RIP/OSPF.

d) Să nu trimită spre rețeaua Furnizorului pachete de tipul "ICMP redirect" pentru alte adrese IP decât cele alocate de Furnizor.

e) Să evite trimiterea spre rețeaua Furnizorului a altor pachete de tip "broadcast" decât cele strict necesare (tip ARP), acestea din urmă trebuind să respecte un algoritm de mărire a intervalului de interogare care să ajungă la peste 1 (una) secundă în cazul în care nu se primește răspuns.